

Privacyverklaring Vital Living

Laatste wijziging: 13 juli 2026

Ik vind jouw privacy belangrijk. Wanneer je contact met mij opneemt, een website bezoekt, een bestelling plaatst of gebruikmaakt van een dienst van Vital Living, vertrouw je mij mogelijk persoonsgegevens toe. Daar ga ik zorgvuldig mee om.

In deze privacyverklaring vertel ik je in begrijpelijke taal welke gegevens Vital Living verwerkt, waarom dat gebeurt, met wie gegevens eventueel worden gedeeld, hoelang ze worden bewaard en welke rechten jij hebt. Waar in deze verklaring 'ik', 'mij' of 'wij' staat, wordt Vital Living bedoeld.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

1. Vital Living, een vennootschap onder firma, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.
2. Vital Living is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **34091788** en is gevestigd aan **Schouwtjeslaan 98, 2012KK HAARLEM**. Vital Living wordt rechtsgeldig vertegenwoordigd door **Nicky Beentjes**.
3. Heb je een vraag over jouw persoonsgegevens of wil je gebruikmaken van een privacyrecht? Neem dan gerust contact op via:
 - Contactpersoon: Nicky Beentjes;
 - Telefoonnummer: 06 - 5320 5588;
 - E-mailadres: nicky@vital-living.nl;
 - Postadres: Schouwtjeslaan 98, 2012KK HAARLEM.
4. Deze privacyverklaring geldt voor de dienstverlening van Vital Living en voor het gebruik van de volgende websites:
 - <https://vital-living.nl>;
 - <https://vitalliving.nl>;
 - <https://nickybeentjes.nl>;
 - <https://5elementenkoken.nl>;
 - <https://energeticbranding.nl>.

2. Wanneer ontvang ik persoonsgegevens van jou?

1. Meestal ontvang ik persoonsgegevens rechtstreeks van jou. Dat gebeurt bijvoorbeeld wanneer je:
 - contact met mij opneemt;
 - een gesprek met mij voert;
 - een formulier op een website invult;
 - een bestelling plaatst;
 - een account aanmaakt;
 - een dienst, training of coachingstraject afneemt;
 - je inschrijft voor een nieuwsbrief;
 - een review of reactie achterlaat;

- mij per e-mail of telefoon informatie verstrekt.
- 2. Soms ontvang ik gegevens via een ander. Dat kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer iemand namens jou contact opneemt of wanneer een dienstverlener informatie doorgeeft die nodig is voor een overeenkomst, levering of betaling. Als de AVG dat vereist, vertel ik je uit welke bron de gegevens afkomstig zijn.
- 3. Bij een bezoek aan een website kunnen daarnaast automatisch technische gegevens worden verzameld, zoals je IP-adres, het type apparaat en browser dat je gebruikt en informatie over de manier waarop je de website gebruikt. Meer hierover lees je bij het onderdeel over cookies.

3. Welke gegevens kan ik van jou verwerken?

1. Welke gegevens ik nodig heb, hangt af van het contact dat we hebben en de dienst die je gebruikt. Het kan gaan om:
 - je voornaam en achternaam;
 - je adres- en contactgegevens;
 - je geboortedatum;
 - je geslacht;
 - je telefoonnummer en e-mailadres;
 - je bankrekening-, betaal- en factuurgegevens;
 - je bedrijfsnaam, KvK-nummer en btw-nummer;
 - je account- en inloggegevens;
 - informatie over bestellingen, overeenkomsten en afgenomen diensten;
 - correspondentie en andere informatie die je zelf met mij deelt;
 - je IP-adres, cookiegegevens en informatie over het gebruik van de websites.
2. Laat je een review of reactie achter op een website? Dan kan ik, afhankelijk van wat jij invult en waarvoor je kiest, ook de volgende gegevens verwerken en publiceren:
 - je voornaam;
 - je plaatsnaam;
 - je website;
 - je profielfoto;
 - de inhoud van je review of reactie.
3. Waar dat mogelijk en passend is, kan ik gegevens anonimiseren. Als gegevens daadwerkelijk anoniem zijn en niet meer tot jou te herleiden zijn, is de AVG daarop niet meer van toepassing.

4. Waarom verwerk ik jouw gegevens?

1. Ik verwerk jouw persoonsgegevens niet zomaar. Daarvoor moet altijd een geldige wettelijke grondslag bestaan. Afhankelijk van de situatie verwerk ik gegevens omdat dit nodig is voor een overeenkomst, omdat de wet mij daartoe verplicht, omdat jij toestemming hebt gegeven of omdat Vital Living een gerechtvaardigd belang heeft.
2. Hieronder leg ik per situatie uit waarom ik gegevens kan gebruiken.

Om mijn diensten en producten aan jou te leveren

3. Als je een dienst, training, coaching, ontwerp, digitaal product of ander product afneemt, gebruik ik de gegevens die nodig zijn om een aanbod te doen, afspraken te maken en de overeenkomst uit te voeren. De grondslag is de uitvoering van de overeenkomst of het treffen van maatregelen voordat de overeenkomst wordt gesloten.

Om contact met je te hebben

4. Neem je contact op via een website, e-mail, telefoon of op een andere manier? Dan gebruik ik je gegevens om jouw vraag of verzoek te beantwoorden. Dat doe ik omdat dit nodig kan zijn voor een overeenkomst of omdat Vital Living een gerechtvaardigd belang heeft bij het behandelen van verzoeken en het onderhouden van relaties.

Voor bestellingen, leveringen en betalingen

5. Bij een bestelling of betaling gebruik ik de noodzakelijke gegevens om een product of dienst te leveren, betalingen te verwerken, facturen op te stellen en mijn administratie bij te houden. Dit gebeurt voor de uitvoering van de overeenkomst en, waar het de financiële administratie betreft, om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Voor jouw account

6. Maak je een account aan? Dan gebruik ik je gegevens om het account aan te maken, je toegang te geven en het account te beheren. De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst.

Voor nieuwsbrieven en aanbiedingen

7. Als je je daarvoor hebt aangemeld, kan ik je nieuwsbrieven, aanbiedingen en andere marketingberichten sturen. Dit gebeurt op basis van jouw toestemming of, wanneer de wet dat bij bestaande klanten toestaat, op basis van het gerechtvaardigde commerciële belang van Vital Living.
8. Je kunt je altijd kosteloos afmelden via de uitschrijflink in een bericht of door contact op te nemen via nicky@vital-living.nl.

Om communicatie persoonlijker te maken

9. Ik kan e-mails of andere communicatie afstemmen op eerder getoonde interesse of interactie. Als daarvoor volgens de wet toestemming nodig is, gebeurt dit alleen nadat jij die toestemming hebt gegeven.

Om mijn websites en dienstverlening te verbeteren

10. Ik kan gegevens gebruiken om statistieken bij te houden, mijn websites en dienstverlening te verbeteren en de beveiliging en goede werking daarvan te controleren. Vital Living heeft er een gerechtvaardigd belang bij om haar dienstverlening veilig en doeltreffend aan te bieden.

Voor reviews en reacties

11. Wanneer jij een review of reactie instuurt, kan ik deze samen met de door jou gekozen gegevens publiceren en beheren. Dit gebeurt op jouw verzoek of met jouw toestemming. Als is afgesproken dat gegevens vooraf worden geanonimiseerd, zal ik dat doen.

Om aan de wet te voldoen

12. Sommige gegevens moet ik verwerken omdat de wet dat verplicht. Denk bijvoorbeeld aan het voeren van een administratie en het doen van belastingaangiften.

Voor vorderingen en juridische procedures

13. Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om een openstaande vordering te innen, een vordering uit handen te geven, verweer te voeren, een rechtsvordering in te stellen of een juridische procedure te voeren. Dat gebeurt op basis van het gerechtvaardigde belang van Vital Living om haar rechten te beschermen of omdat een wettelijke verplichting dat vereist.

14. Wanneer ik mij beroep op een gerechtvaardigd belang, weeg ik het belang van Vital Living af tegen jouw rechten, vrijheden en belangen. Ben je het niet eens met zo'n verwerking? Dan kun je daartegen bezwaar maken. Meer daarover lees je bij jouw privacyrechten.
15. Is een verwerking gebaseerd op jouw toestemming? Dan mag je die toestemming altijd intrekken. Het intrekken van toestemming verandert niets aan de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

5. Moet je jouw gegevens verstrekken?

1. Voor sommige diensten en overeenkomsten heb ik bepaalde persoonsgegevens echt nodig. Zonder die gegevens kan ik bijvoorbeeld geen overeenkomst sluiten, betaling verwerken, product leveren, account aanmaken of dienst uitvoeren.
2. Als je wettelijk of contractueel verplicht bent gegevens te verstrekken, laat ik je dat weten. Waar dat relevant is, vertel ik je ook wat de gevolgen kunnen zijn als je de gegevens niet verstrekt.

6. Gebruik ik geautomatiseerde besluitvorming of profilering?

1. Vital Living neemt geen besluiten die uitsluitend door een geautomatiseerd systeem worden genomen en die juridische gevolgen voor je hebben of je op een andere manier in aanmerkelijke mate treffen.
2. Ik kan wel gebruikmaken van autoresponders en e-mailautomatisering. Als je bijvoorbeeld een e-mail opent of op een link klikt, kan op basis daarvan een passende vervolg-e-mail worden verstuurd. Dit kan worden gezien als een beperkte vorm van profilering, maar heeft geen juridische of vergelijkbare ingrijpende gevolgen voor jou.
3. Als voor het meten van e-mailinteracties of het personaliseren van marketing toestemming nodig is, gebeurt dit alleen nadat die toestemming is verkregen.
4. Je kunt je op ieder moment afmelden voor marketingberichten via de uitschrijflink onderaan de e-mail of door een bericht te sturen naar nicky@vital-living.nl.

7. Hoelang bewaar ik jouw gegevens?

1. Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ik ze heb verzameld. Bij het bepalen van een bewaartermijn kijk ik onder meer naar de aard en gevoeligheid van de gegevens, wettelijke bewaarplichten, mogelijke claims en de periode waarin gegevens nodig zijn om een overeenkomst uit te voeren.
2. Voor gegevens op de mailinglijst gelden de volgende uitgangspunten:
 - je e-mailadres en voornaam worden bewaard zolang je je niet hebt uitgeschreven;
 - na uitschrijving worden je gegevens uiterlijk aan het einde van de betreffende maand uit de actieve mailinglijst verwijderd;
 - ik kan een minimale registratie van je afmelding bewaren om te voorkomen dat je opnieuw ongewenste marketingberichten ontvangt en om te kunnen aantonen dat ik aan wettelijke verplichtingen heb voldaan.
3. Een e-mailadres, voornaam en andere gegevens in een reactie of commentaar op een website worden in beginsel bewaard zolang de reactie zichtbaar is. Technische gegevens kunnen langer worden bewaard als dat nodig is om spam, fraude of misbruik te herkennen en te voorkomen.
4. Factuur- en boekhoudgegevens worden ten minste zeven jaar bewaard voor zover de fiscale wetgeving dat verplicht. Binnen één jaar na het verstrijken van de toepasselijke wettelijke bewaartermijn worden deze gegevens verwijderd, tenzij een andere wettelijke verplichting of een lopend geschil een langere bewaring nodig maakt.

5. Gegevens die bij een overeenkomst of dienstverlening horen, worden gedurende de looptijd daarvan bewaard. Daarna bewaar ik ze zolang dat redelijkerwijs nodig is voor vragen, klachten, wettelijke verplichtingen of mogelijke rechtsvorderingen.
6. Accountgegevens worden bewaard zolang het account actief is. Daarna kunnen ze nog worden bewaard als dat nodig is voor administratieve verplichtingen, beveiliging, fraudepreventie of mogelijke rechtsvorderingen.
7. Gegevens uit enquêtes, tests of quizzen worden verwijderd of geanonimiseerd zodra ze niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Alleen wanneer een wettelijke verplichting of een andere geldige grondslag dat vereist, kunnen ze langer worden bewaard.

8. Met wie kan ik jouw gegevens delen?

1. Vital Living verkoopt jouw persoonsgegevens niet. Ik deel gegevens alleen met anderen wanneer dat nodig is voor een overeenkomst of de bedrijfsvoering, wanneer jij daarvoor toestemming hebt gegeven of wanneer ik wettelijk verplicht ben gegevens te verstrekken.
2. Voor zover dat in jouw situatie van toepassing is, kan ik gebruikmaken van de volgende categorieën ontvangers:
 - betaalproviders, waaronder Mollie, voor het verwerken van online betalingen;
 - e-mail- en marketingsoftware, waaronder ActiveCampaign, voor nieuwsbrieven, autoresponders en e-mailautomatisering;
 - SurveyMonkey voor het versturen en verwerken van enquêtes;
 - Thrive Themes Quiz Builder voor het aanbieden van tests of quizzen;
 - hosting-, e-mail-, websitebeheer- en andere IT-dienstverleners;
 - leveranciers van AI-toepassingen, uitsluitend wanneer verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is en daarvoor een geldige grondslag en passende waarborgen bestaan;
 - boekhouders, administrateurs en andere professionele adviseurs;
 - bezorg- of vervoersdiensten wanneer een fysiek product moet worden geleverd;
 - incassobureaus, deurwaarders, advocaten, rechtbanken en andere partijen die betrokken zijn bij een vordering of juridisch geschil;
 - overheidsinstanties en toezichthouders wanneer ik wettelijk verplicht ben gegevens te verstrekken.
3. Verwerkt een partij persoonsgegevens namens Vital Living? Dan sluit ik, voor zover de AVG dat vereist, een verwerkersovereenkomst met die partij. Sommige partijen, zoals betaalproviders, bepalen voor een deel zelf waarom en hoe zij gegevens verwerken. Zij zijn voor dat deel zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en hun eigen privacyverklaring is dan eveneens van toepassing.
4. Meer informatie over de privacyvoorwaarden van genoemde dienstverleners vind je hier:
 - SurveyMonkey: <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>;
 - Thrive Themes: <https://thrivethemes.com/privacy-policy/>;
 - ActiveCampaign: <https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy>;
 - Mollie: <https://www.mollie.com/privacy>.

9. Worden jouw gegevens buiten Europa verwerkt?

1. Sommige dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Ik laat zo'n doorgifte alleen plaatsvinden wanneer aan de eisen van hoofdstuk V van de AVG is voldaan.

2. Afhankelijk van de ontvanger kan de doorgifte worden gebaseerd op een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, goedgekeurde standaardcontractbepalingen of een andere wettelijk toegestane waarborg. Als dat nodig is, worden aanvullende technische en organisatorische maatregelen getroffen.
3. Wil je weten welke waarborgen in een specifieke situatie gelden? Stuur dan een e-mail naar nicky@vital-living.nl. Voor zover beschikbaar en toegestaan, kun je ook een kopie van de toepasselijke waarborgen opvragen.

10. Hoe gebruik ik cookies?

1. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens een bezoek aan een website op je computer, tablet of smartphone kan worden opgeslagen. Vital Living gebruikt technische en functionele cookies en analytische cookies die geen of slechts geringe gevolgen hebben voor je privacy.
2. Technische en functionele cookies zijn nodig om een website goed en veilig te laten werken en om deze gebruiksvriendelijk te maken. Voor deze cookies is geen toestemming nodig.
3. Privacyvriendelijk ingestelde analytische cookies kunnen worden gebruikt om te begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken en hoe de website functioneert. Hebben analytische cookies meer dan geringe gevolgen voor jouw privacy? Dan vraag ik vooraf om toestemming.
4. Voor marketingcookies, trackingcookies, socialmediacookies en andere niet-noodzakelijke cookies vraag ik vooraf toestemming. Het weigeren of intrekken van toestemming moet net zo eenvoudig zijn als het geven daarvan.
5. Via de cookie-instellingen van de betreffende website krijg je actuele informatie over de gebruikte cookies, de doeleinden, aanbieders en bewaartermijnen, voor zover toestemming of nadere informatie vereist is.
6. Je kunt cookies ook blokkeren of verwijderen via de instellingen van je internetbrowser. Houd er rekening mee dat een website mogelijk minder goed werkt wanneer je noodzakelijke cookies blokkeert.

11. Sociale media en websites van anderen

1. Op de websites van Vital Living kunnen socialmediabuttons of links naar andere websites staan. Gebruik je zo'n knop of link? Dan kan de betreffende externe partij onder meer je IP-adres en informatie over de bezochte pagina ontvangen.
2. Externe platforms en websites bepalen zelf hoe zij persoonsgegevens en cookies gebruiken. Hun eigen privacy- en cookiebeleid is daarop van toepassing. Ik raad je daarom aan deze verklaringen te lezen voordat je van hun diensten gebruikmaakt.
3. Deze privacyverklaring geldt niet voor websites van derden waarnaar vanuit een website van Vital Living wordt verwezen. Ik kan niet garanderen dat deze derden op dezelfde manier met persoonsgegevens omgaan.

12. Hoe beveilig ik jouw gegevens?

1. Ik neem de bescherming van persoonsgegevens serieus en tref passende technische en organisatorische maatregelen om een beveiligingsniveau te bieden dat past bij de risico's van de verwerking.
2. Deze maatregelen zijn erop gericht misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen. Daarbij houd ik rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard en omvang van de verwerking en de mogelijke risico's voor betrokkenen.
3. Denk je dat jouw persoonsgegevens niet goed zijn beveiligd, dat iemand er misbruik van maakt of dat sprake is van een datalek? Neem dan zo snel mogelijk contact op via nicky@vital-living.nl.

13. Welke privacyrechten heb je?

1. De AVG geeft je verschillende rechten. Of je een bepaald recht kunt uitoefenen, hangt af van de omstandigheden en de wettelijke voorwaarden.
2. Je hebt de volgende rechten:
 - **Recht op inzage:** je kunt vragen of Vital Living persoonsgegevens van jou verwerkt en, als dat zo is, welke gegevens dat zijn en hoe die worden gebruikt.
 - **Recht op rectificatie:** je kunt onjuiste gegevens laten corrigeren en onvolledige gegevens laten aanvullen.
 - **Recht op gegevenswissing:** in bepaalde gevallen kun je verzoeken om verwijdering van jouw persoonsgegevens.
 - **Recht op beperking:** in bepaalde gevallen kun je vragen om de verwerking van je gegevens tijdelijk te beperken.
 - **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** wanneer de verwerking geautomatiseerd plaatsvindt en is gebaseerd op toestemming of een overeenkomst, kun je de door jou verstrekte gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm ontvangen. Voor zover dat technisch mogelijk is, kun je ook vragen deze gegevens rechtstreeks aan een andere organisatie over te dragen.
 - **Recht van bezwaar:** je kunt vanwege jouw specifieke situatie bezwaar maken tegen een verwerking die is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang. Tegen het gebruik van jouw gegevens voor direct marketing kun je altijd bezwaar maken.
 - **Recht om toestemming in te trekken:** je kunt een eerder gegeven toestemming op ieder moment intrekken.
3. Wil je gebruikmaken van een recht? Stuur dan een e-mail naar nicky@vital-living.nl en vermeld zo duidelijk mogelijk welk recht je wilt uitoefenen en om welke persoonsgegevens het gaat.
4. Soms heb ik aanvullende informatie nodig om zeker te weten dat het verzoek werkelijk van jou afkomstig is. Ik vraag niet standaard om een volledige kopie van je identiteitsbewijs. Is een kopie toch noodzakelijk? Maak dan in ieder geval je pasfoto, MRZ, documentnummer en burgerservicenummer onleesbaar, tenzij een bepaald gegeven strikt noodzakelijk is voor de verificatie.
5. Ik reageer in beginsel binnen één maand na ontvangst van je verzoek. Bij complexe of meerdere verzoeken kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. Als dat gebeurt, laat ik je binnen één maand weten dat meer tijd nodig is en waarom.
6. Het uitoefenen van privacyrechten is in beginsel kosteloos. Is een verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig? Dan kan Vital Living binnen de grenzen van de AVG een redelijke vergoeding vragen of weigeren het verzoek uit te voeren.

14. Heb je een klacht?

1. Ben je niet tevreden over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga? Neem dan bij voorkeur eerst contact op via nicky@vital-living.nl. Dan kan ik jouw klacht onderzoeken en samen met jou naar een oplossing zoeken.
2. Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vind je via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

15. Ben je jonger dan 16 jaar?

1. Is een verwerking in verband met een rechtstreeks aan een kind aangeboden online dienst gebaseerd op toestemming? Dan kan iemand jonger dan 16 jaar die toestemming niet

zelfstandig rechtsgeldig geven. In dat geval is toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger nodig.

2. Ouders en wettelijke vertegenwoordigers kunnen namens het kind de privacyrechten uit deze verklaring uitoefenen.

16. Kan deze privacyverklaring veranderen?

1. Vital Living mag deze privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie wordt op de websites van Vital Living gepubliceerd.
2. Heeft een wijziging belangrijke gevolgen voor de manier waarop reeds verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt? Dan informeer ik de betrokkenen daarover voor zover dit volgens de AVG verplicht of redelijkerwijs mogelijk is.