

# Algemene Voorwaarden Vital Living

Vital Living, een vennootschap onder firma, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Nicky Beentjes (hierna: Vital Living), is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34091788 en is gevestigd aan Schouwjtjeslaan 98, 2012KK te Haarlem.

## Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: Iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Vital Living.
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of Bedrijf.
4. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of Bedrijf.
5. Diensten: Het geven van kleuradvies, consultancy, coaching, kleurcoaching, teamcoaching, (online) training, interieuradvies, het doen van projectmanagement alsmede het maken van grafische designs/interieurontwerp.
6. Digitale Inhoud: Gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot digitale trainingen, downloads, beeldbestanden, ontwerpen en andere digitale producten.
7. Dienstverlener: Vital Living, een vennootschap onder firma, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en die Diensten, Producten en/of Digitale Inhoud aan Opdrachtgever aanbiedt, hierna: Vital Living.
8. Opdrachtgever: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Vital Living een opdracht verleent, een aanbod van Vital Living aanvaardt, zich inschrijft voor of deelneemt aan een workshop, training, coaching, event of traject van Vital Living, dan wel een Product of Digitale Inhoud van Vital Living afneemt.
9. Overeenkomst: Elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Vital Living, alsmede voorstellen van Vital Living voor Diensten, Producten en/of Digitale Inhoud die door Opdrachtgever worden aanvaard en waarmee deze algemene voorwaarden een onverbrekelijk geheel vormen.
10. Producten: Alle door Vital Living aangeboden stoffelijke zaken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot fotografische kunstwerken, fotografie, afdrukken, prints en andere kunst- of interieurproducten.
11. Al-toepassingen: Software en systemen die gebruikmaken van kunstmatige intelligentie en die door Vital Living ondersteunend kunnen worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Vital Living, elke Overeenkomst tussen Vital Living en Opdrachtgever en op iedere inschrijving voor of deelname aan een workshop, training, coaching, event of traject van Vital Living, ongeacht of dit plaatsvindt op initiatief van Opdrachtgever of op initiatief van Vital Living.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Vital Living aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Vital Living is overeengekomen.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Vital Living niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Vital Living gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Vital Living is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Vital Living het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Vital Living gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten, Producten en/of Digitale Inhoud. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het Aanbod van Vital Living zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Vital Living heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (gescand of origineel) aan Vital Living te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod schriftelijk of per e-mail.
2. Vital Living heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Vital Living is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

4. Elke Overeenkomst die met Vital Living wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Vital Living wordt toegekend, berust bij het Bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Vital Living is verbonden.
5. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft bij een Overeenkomst op afstand of een Overeenkomst buiten de verkoopruimte gedurende 14 dagen het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. Bij Diensten en Digitale Inhoud vangt deze termijn aan op de dag nadat de Overeenkomst is gesloten. Bij Producten vangt deze termijn aan op de dag nadat de Consument, of een door haar aangewezen derde die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen.
6. De Consument kan het herroepingsrecht uitoefenen door binnen de herroepingstermijn een ondubbelzinnige verklaring aan Vital Living te sturen waaruit blijkt dat zij de Overeenkomst herroept. Deze verklaring kan worden gestuurd aan [nicky@vital-living.nl](mailto:nicky@vital-living.nl) of aan Schouwteslaan 98, 2012KK te Haarlem. De Consument kan hiervoor het modelformulier voor herroeping gebruiken, maar is daartoe niet verplicht.
7. Indien de Consument uitdrukkelijk heeft verzocht om tijdens de herroepingstermijn met de uitvoering van een Dienst te beginnen en zij vervolgens de Overeenkomst herroept, is zij een evenredige vergoeding verschuldigd voor het gedeelte van de Dienst dat tot het moment van herroeping is uitgevoerd. Het herroepingsrecht voor een volledig uitgevoerde Dienst vervalt uitsluitend indien de uitvoering met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de Consument is begonnen en de Consument heeft verklaard afstand te doen van haar herroepingsrecht zodra Vital Living de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
8. Het herroepingsrecht voor Digitale Inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, waaronder een op basis van door de Consument ingevulde vragenlijst gepersonaliseerd digitaal rapport, vervalt zodra de levering is begonnen, mits de Consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke levering tijdens de herroepingstermijn, heeft verklaard afstand te doen van haar herroepingsrecht en Vital Living deze instemming en verklaring onverwijld per e-mail aan de Consument heeft bevestigd.
9. Indien de Overeenkomst zowel Digitale Inhoud als coaching of andere Diensten omvat, geldt het verval van het herroepingsrecht uitsluitend voor de Digitale Inhoud als bedoeld in artikel 4.8. Voor de coaching of andere Dienst blijft artikel 4.7 van toepassing.
10. De in artikel 4.8 bedoelde uitdrukkelijke instemming en verklaring van afstand worden voorafgaand aan de online betaling via een afzonderlijk, niet vooraf aangevinkt keuzevak verkregen.
11. Na herroeping van de aankoop van een Product dient de Consument het Product binnen 14 dagen terug te sturen naar Vital Living. De rechtstreekse kosten van het terugsturen komen voor rekening van de Consument, indien zij hierover vooraf is geïnformeerd. Vital Living betaalt de van de Consument ontvangen betalingen, inclusief de kosten van de standaardlevering, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terug. Vital Living mag wachten met terugbetaling totdat het Product is ontvangen of de Consument aantoont dat het Product is teruggezonden.
12. De Consument heeft geen herroepingsrecht voor Producten die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn. Het in dit artikel bedoelde maatwerk-uitzonderingsrecht geldt uitsluitend voor Producten en niet voor Digitale Inhoud.
13. Bij annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is Opdrachtgever het volledige offertebedrag verschuldigd, verminderd met de kosten die Vital Living als gevolg van de annulering aantoonbaar bespaart, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

14. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## **Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Vital Living van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever als Vital Living kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Vital Living ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Zowel Opdrachtgever als Vital Living kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Vital Living nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de Dienstverlening**

1. Vital Living zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Dienstverlener verlangd mag worden. Vital Living staat in voor een professionele en onafhankelijke Dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Vital Living de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de Dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Vital Living aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Vital Living heeft het recht haar Dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Vital Living niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Vital Living, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Vital Living is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Vital Living Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Vital Living aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat

bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Vital Living of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Vital Living recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Vital Living is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst ondersteunend gebruik te maken van AI-toepassingen. AI-toepassingen worden uitsluitend gebruikt als hulpmiddel en vervangen niet de professionele beoordeling en creatieve inbreng van Vital Living.
9. Resultaten van AI-toepassingen kunnen onjuistheden, onvolledigheden of onbedoelde overeenkomsten met bestaande werken bevatten. Vital Living zal de voor Opdrachtgever bestemde resultaten binnen de grenzen van de Overeenkomst en naar redelijke professionele maatstaven controleren. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen die zij op basis van de opgeleverde adviezen of resultaten neemt.
10. Vital Living zal, voor zover dit gelet op de aard van de Dienstverlening relevant of wettelijk verplicht is, aan Opdrachtgever kenbaar maken dat bij de totstandkoming van een resultaat gebruik is gemaakt van AI-toepassingen. Vital Living zal geen volledig geautomatiseerde besluiten nemen waaraan voor Opdrachtgever rechtsgevolgen zijn verbonden of die Opdrachtgever anderszins in aanmerkelijke mate treffen.
11. Vital Living zal vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens niet zonder geldige grondslag in openbaar toegankelijke AI-toepassingen verwerken. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst verwerking door een AI-leverancier noodzakelijk is, treft Vital Living passende maatregelen met inachtneming van de aard en gevoeligheid van de gegevens.
12. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de eigen beoordeling van alle met behulp van AI tot stand gekomen output op juistheid, volledigheid, geschiktheid, originaliteit en eventuele rechten van derden vóór gebruik, publicatie of implementatie.
13. Vital Living is, behoudens opzet, bewuste roekeloosheid of dwingend recht, niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Opdrachtgever AI-output gebruikt zonder de in artikel 6.12 bedoelde controle of voor een ander doel gebruikt dan waarvoor deze is verstrekt.
14. Vital Living gebruikt door Opdrachtgever verstrekte vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens, teksten, afbeeldingen en andere input niet voor het trainen van AI-modellen van Vital Living of derden, tenzij Opdrachtgever daarvoor vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven en daarvoor een geldige grondslag bestaat.
15. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij gerechtigd is de door haar aangeleverde input te gebruiken en aan Vital Living ter beschikking te stellen voor de uitvoering van de Overeenkomst. De rechten op die input blijven bij Opdrachtgever. Eventuele rechten op het eindresultaat worden beheerst door de overige bepalingen over intellectuele eigendom in deze voorwaarden.
16. Indien Opdrachtgever door Vital Living geleverde AI-output inzet richting derden of eindgebruikers, draagt Opdrachtgever zelf zorg voor eventuele vereiste informatieverstrekking.
17. Het is Opdrachtgever niet toegestaan AI-output of AI-toepassingen die in het kader van de Overeenkomst worden gebruikt in te zetten voor onrechtmatige, misleidende, discriminerende of anderszins verboden doeleinden.

## **Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Vital Living verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Vital Living niet in staat is een

volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Vital Living is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Vital Living verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Vital Living voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Vital Living kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Vital Living gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Vital Living.

## **Artikel 8 - Consultancy en (Kleur)advisering**

1. Vital Living kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de Dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Vital Living de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Vital Living verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bouwkundig advies. Indien Opdrachtgever dit advies opvat als bouwkundig advies dient Opdrachtgever dit eerst met een daartoe opgeleide specialist te overleggen.
3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Vital Living verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Vital Living wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Vital Living gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de Dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Vital Living kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Opdrachtgever zal Vital Living schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

## **Artikel 9 - Projectmanagement**

1. De dienstverlening van Vital Living is enkel en alleen gericht op projectmanagement, in de breedste zin van het woord. Uitvoering van projectwerkzaamheden, worden te allen tijde verricht door derden waar Opdrachtgever zelf en rechtstreeks een overeenkomst mee heeft gesloten. Vital Living is op geen enkele wijze betrokken bij de uitvoering van deze overeenkomst door de betreffende derde.
2. Vital Living kan slechts adviseren en het project managen, maar is nimmer betrokken bij de feitelijke uitvoering door deze derden.
3. Indien en voor zover er door derden zaken worden geleverd, geschiedt zulks uitsluitend onder de reikwijdte van de overeenkomst tussen deze derde en Opdrachtgever, conform de voorwaarden van deze derde. Indien en voor zover daarbij enige garantie is verstrekt, is deze garantie slechts jegens deze derde afdwingbaar. Reclamaties dienen rechtstreeks bij de derde

ingediend worden tenzij tussen alle betrokken partijen overeenstemming is bereikt dat Vital Living namens Opdrachtgever bevoegd is om reclamaties in te dienen.

## **Artikel 10 - Training**

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Vital Living training verzorgen voor Opdrachtgever en diens medewerkers.
2. De training vindt plaats op locatie van Opdrachtgever of op een nader te bepalen locatie van Vital Living. Indien de training plaatsvindt op locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht de in het kader van de training vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een training niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Vital Living is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de training.
3. De inhoud van de door Vital Living aangeboden training en de gedurende de training verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Vital Living de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De training wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Opdrachtgever alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s).
4. Opdrachtgever zal Vital Living schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de training alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.
5. Vital Living is gerechtigd de training te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Vital Living om de training te verplaatsen. Indien Opdrachtgever op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, heeft Opdrachtgever naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan zij op een andere datum deelnemen aan training. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er te veel aanmeldingen zijn, is Vital Living gerechtigd de training in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voorgenoemde situatie tijdig met Opdrachtgever worden overlegd.

## **Artikel 11 - Workshop**

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Vital Living workshops verzorgen voor Opdrachtgever.
2. De workshop vindt plaats op locatie van Opdrachtgever of op een nader te bepalen locatie van Vital Living. Indien de workshop plaatsvindt op locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht de in het kader van de workshop vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een workshop niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Vital Living is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de workshop.
3. De inhoud van de door Vital Living aangeboden workshop en de gedurende de workshop verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Vital Living de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De workshop wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Opdrachtgever alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s).
4. Opdrachtgever zal Vital Living schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de workshop alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.
5. Vital Living heeft het recht om Opdrachtgever, die vanwege storend gedrag of andere hinderlijke activiteiten het verloop van de Dienst voor zichzelf of andere belemmeren, de toegang te ontfen dan wel van verdere deelname uit te sluiten. De gevolgen van een ontzegging of uitsluiting, komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6. Vital Living is gerechtigd de workshop te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Vital Living om de workshop te verplaatsen. Indien Opdrachtgever op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, kan Opdrachtgever op een andere datum deelnemen aan de workshop. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er te veel aanmeldingen zijn, is Vital Living gerechtigd de workshop in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voornoemde situatie tijdig met Opdrachtgever worden overlegd.

## **Artikel 12 - Coaching en kleurcoaching**

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven, kan Vital Living individuele coaching, kleurcoaching en/of teamcoaching verzorgen voor Opdrachtgever en diens medewerkers.
2. Coaching is gericht op begeleiding, bewustwording en ontwikkeling en wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Vital Living kan niet garanderen dat de coaching tot een bepaald persoonlijk, zakelijk of creatief resultaat leidt. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, genomen beslissingen en de toepassing van tijdens de coaching verkregen inzichten.
3. De coaching van Vital Living is niet aan te merken als medische, psychologische of therapeutische behandeling. Indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, dient Opdrachtgever zich tot een daartoe bevoegde deskundige te wenden.
4. Opdrachtgever zal Vital Living voorafgaand aan de coaching alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn voor een veilige en doelmatige uitvoering van de coaching.
5. Een coachingsessie kan in onderling overleg worden verplaatst. Voor annulering of verplaatsing gelden de termijnen en kosten die in het Aanbod of de Overeenkomst zijn opgenomen. Indien daarover geen specifieke afspraken zijn gemaakt, treden Partijen in overleg en is Opdrachtgever in ieder geval de reeds door Vital Living gemaakte kosten verschuldigd.
6. Vital Living heeft het recht om de coaching op te schorten of te beëindigen indien voortzetting wegens storend gedrag, een onveilige situatie of andere zwaarwegende omstandigheden redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd. Reeds uitgevoerde werkzaamheden blijven in dat geval verschuldigd.

## **Artikel 13 - Grafisch design & (Interieur)ontwerp**

1. Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwerp.
2. Het ontwerp is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met het Aanbod zoals door Vital Living kenbaar is gemaakt, houdt dit ook in dat Opdrachtgever akkoord gaat met de aanpak en stijl die Vital Living hanteert. Vital Living heeft het recht om de inhoud van haar werkzaamheden, voor zover hier niets uitdrukkelijk door Opdrachtgever over is gemeld, naar eigen creatief inzicht uit te voeren.
3. Opdrachtgever dient alle wensen en eisen voor het ontwikkelen van een ontwerp schriftelijk vast te leggen. Vital Living kan in overleg met Opdrachtgever hiervan afwijken indien zij dat noodzakelijk en/of wenselijk acht om tot het gewenste resultaat te komen.
4. Het ontwikkelen van het design geschiedt, tenzij Partijen een andere werkwijze overeenkomen, conform de hiernavolgende werkwijze in 4 fases:

Fase I: conceptontwikkeling. Partijen treden met elkaar in overleg om een vertaalslag te maken van de wensen van Opdrachtgever tot een moodboard. Hierbij is de informatie van Opdrachtgever omtrent onder andere het aantal en de visuele kenmerken cruciaal. Vital Living stelt vervolgens een offerte op welke de Opdrachtgever dient goed- of af te keuren volgens overeengekomen wijze.



Fase II: visualisatie. Na goedkeuring van de offerte zal een passend ontwerp gecreëerd worden. Vital Living zal meerdere schetsen opleveren waar een of meerdere ontwerpen uitgekozen kunnen worden. De uitgekozen schets(en) zullen uitgewerkt worden. Na een goedkeuring van een dergelijk ontwerp, alsmede de hiervoor opgestelde offerte kan dit ontwerp als product van Vital Living worden aangemerkt, welke als basis fungeert voor verdere creatieve uitwerking. Opdrachtgever krijgt 2 tot 3 schetsen waar er een uit gekozen kan worden. Uit het design van de eerste keuze zal een keuze gemaakt worden en daar kunnen kleurvarianten op gekozen worden door Opdrachtgever.

Fase III: feedback. Een dergelijk product wordt vervolgens verder afgestemd naar aanwijzingen van Opdrachtgever. Hierbij heeft Opdrachtgever recht op 2 aanpassingsronden, conform bij het aangaan van de overeenkomst door Vital Living bepaald. Opdrachtgever is verplicht het ontwerp te beoordelen en/of zijn goedkeuring te geven binnen een maximale termijn van 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is overeengekomen. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever na een eerste goedkeuring nog recht heeft op een aanvullend aantal aanpassingen. Indien meer aanpassingsronden nodig zijn, of ingrijpende wijzigingen, kan hiervoor een meerprijs gerekend worden.

Fase IV: oplevering. Na de bedenktijd zoals genoemd bij fase III, is het ontwikkelde ontwerp definitief mits hier geen aanpassingen/feedback is aangebracht. In het andere geval zal Vital Living nog een laatste aanpassingsronde uitvoeren en zal het ontwerp hierna definitief zijn. Conform offerte c.q. overeenkomst ontvangt Opdrachtgever het ontwerp. Opdrachtgever ontvangt een (digitaal) mapje met finale ontwerpen. Dit is het moment van oplevering.

## **Artikel 14 - Verkoop van fotografie en andere Producten**

1. Vital Living kan fotografische kunstwerken, afdrukken, prints en andere Producten aanbieden. De eigenschappen, afmetingen, materialen, uitvoering en prijs van het Product worden in het Aanbod of bij het Product vermeld.
2. Afbeeldingen, kleurweergaven, voorbeelden en omschrijvingen van Producten zijn indicatief. Kleuren kunnen als gevolg van beeldscherminstellingen, materiaalgebruik, druktechniek of lichtinval afwijken van de werkelijke kleuren. Geringe, in de branche gebruikelijke afwijkingen vormen geen gebrek, onverminderd de wettelijke rechten van een Consument.
3. Indien een Product volgens specificaties van Opdrachtgever wordt vervaardigd, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor een tijdige, juiste en volledige aanlevering en goedkeuring van deze specificaties. Wijzigingen na goedkeuring kunnen als aanvullende werkzaamheden in rekening worden gebracht.
4. Vital Living levert het Product binnen de overeengekomen termijn. Indien met een Consument geen leveringstermijn is overeengekomen, levert Vital Living uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de Overeenkomst. Het risico van beschadiging of verlies gaat bij een Consument over op het moment waarop de Consument of een door haar aangewezen derde het Product heeft ontvangen.
5. Opdrachtgever dient het geleverde Product na ontvangst te controleren en een eventueel gebrek overeenkomstig artikel 27 te melden. De wettelijke rechten van een Consument met betrekking tot de conformiteit van Producten blijven onverminderd van toepassing.
6. Alle intellectuele eigendomsrechten op de in of op het Product verwerkte fotografie, ontwerpen en andere werken blijven bij Vital Living. De aankoop van een Product houdt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten in. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vital Living mag Opdrachtgever het werk niet verveelvoudigen, commercieel exploiteren of wijzigen.
7. Alle geleverde Producten blijven eigendom van Vital Living totdat Opdrachtgever alle uit de betreffende Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.

## **Artikel 15 - Digitale inhoud**

1. Digitale Inhoud wordt geleverd op de wijze en binnen de termijn zoals vermeld in het Aanbod of de Overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen, vindt levering plaats nadat de overeengekomen betaling is ontvangen.
2. Vital Living verstrekt voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst informatie over de voornaamste kenmerken, functionaliteit, compatibiliteit en toepasselijke technische vereisten van de Digitale Inhoud, voor zover deze informatie relevant is. Vital Living verstrekt gedurende de wettelijk vereiste periode de updates die nodig zijn om de Digitale Inhoud aan de Overeenkomst te laten beantwoorden.
3. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, beperkt en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Digitale Inhoud, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Digitale Inhoud te delen, te verkopen, openbaar te maken, te verveelvoudigen of aan derden ter beschikking te stellen.
4. Vital Living kan niet garanderen dat Digitale Inhoud zonder onderbreking op ieder apparaat, besturingssysteem of extern platform blijft functioneren. Vital Living is niet aansprakelijk voor storingen of wijzigingen van externe platforms die buiten haar invloedssfeer liggen, onverminderd de wettelijke rechten van een Consument.
5. Op het herroepingsrecht voor Digitale Inhoud is artikel 4 van toepassing.

## **Artikel 16 - (Op)Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door Vital Living of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Vital Living recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan Vital Living aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door Vital Living bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Vital Living gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
4. Vital Living spant zich in om de Dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Vital Living.
5. Vital Living spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.
6. Vital Living heeft het recht om alle door haar ontworpen en/of ontwikkelde ontwerpen te signeren, dan wel haar naam te (doen) vermelden. Eveneens komt haar het recht toe om al haar ontwerpen en alle zaken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.

## **Artikel 17 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Vital Living is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Vital Living, Vital Living een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

## **Artikel 18 - Prijzen en betaling**

1. Alle aan een Bedrijf vermelde prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen. Alle aan een Consument vermelde prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw) en overige verplichte kosten.
2. Vital Living voert haar Dienstverlening uit conform het overeengekomen uurtarief. De kosten van de werkzaamheden worden vooraf of achteraf berekend aan de hand van de door Vital Living opgestelde factuur. De betalingstermijn is 7 dagen.
3. In het geval Vital Living met toestemming van Opdrachtgever overeenkomsten sluit met derden voor de levering van zaken, dient Opdrachtgever de kosten hiervan voorafgaand aan het moment van bestelling aan Vital Living te betalen.
4. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.
5. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Vital Living haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum te betalen. Vital Living maakt geen aanvang met de uitvoering van de Dienstverlening wanneer het overeengekomen voorschot niet is ontvangen.
7. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. Vital Living is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Vital Living.
10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
11. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de koopprijs voor Producten en Digitale Inhoud voorafgaand aan de levering of het verlenen van toegang volledig te zijn voldaan.

## **Artikel 19 - Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 7 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Vital Living zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente indien Opdrachtgever een Bedrijf is en op de wettelijke rente indien Opdrachtgever een Consument is, vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96

BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Vital Living meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, voor zover de wet dit toelaat.

## **Artikel 20 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Vital Living gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Vital Living de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Vital Living verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Vital Living tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Vital Living op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## **Artikel 21 - Opschorting en ontbinding**

1. Vital Living heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Vital Living gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Vital Living is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Vital Living is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Vital Living te vergoeden voor elk financieel verlies dat Vital Living lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

## **Artikel 22 - Overmacht**

1. Vital Living is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmacht situatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Vital Living wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Vital Living, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Vital Living zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de Dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Vital Living of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Vital Living buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in

dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Vital Living is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke ontbinding.

## **Artikel 23 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Vital Living alleen geacht te bestaan indien Vital Living dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Vital Living, is Vital Living uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Vital Living binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Vital Living deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Vital Living in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Vital Living leidt tot aansprakelijkheid van Vital Living, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Vital Living. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.
4. Vital Living sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Vital Living is niet aansprakelijk voor indirecte schade, Bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door Bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart Vital Living voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Vital Living geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de Dienst van Vital Living.
6. Enige door Vital Living opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Vital Living.
7. De inhoud van het opgeleverde advies van Vital Living is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Vital Living opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Vital Living. Vital Living is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Vital Living nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Vital Living haar eigen advies.
9. In geval van maatvoering is Vital Living niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het (laten) bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen of het uitzetten van de gps. Opdrachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden voor de oplevering van werk van stoffelijke aard dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.
10. Vital Living staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Vital Living verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

11. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Vital Living vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Vital Living binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Vital Living.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen gelden niet voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt of uitgesloten. De wettelijke rechten van een Consument, waaronder de rechten met betrekking tot de conformiteit van Producten en Digitale Inhoud, blijven onverminderd van toepassing.

## **Artikel 24 - Geheimhouding**

1. Vital Living en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Vital Living bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Vital Living is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Vital Living opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Vital Living heeft ook een geheimhouding tegenover de medewerkers van Opdrachtgever en zal de informatie van de medewerkers als vertrouwelijk beschouwen en niet zonder toestemming delen met het management.
3. Indien Vital Living op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Vital Living zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Vital Living niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Vital Living aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Vital Living vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Vital Living vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Vital Living is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen Vital Living en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

## **Artikel 25 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Vital Living waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages, trainingsmateriaal en adviezen berusten uitsluitend bij Vital Living en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Vital Living worden overgedragen aan Opdrachtgever, is Vital Living gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Vital Living rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Vital Living. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Vital Living opgeleverde zaken, dient Vital Living expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Vital Living rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.
6. In geval van een inbreuk door Opdrachtgever is Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000,- aan Vital Living verschuldigd, vermeerderd met een boete van € 100,- voor elke dag dat de inbreuk voortduurt, tot een maximum van € 10.000,- per overtreding. Vital Living is gerechtigd een aanvullende schadevergoeding te eisen indien de schade het boetebedrag overstijgt. De bevoegdheid van de rechter om de boete te matigen blijft onverlet.
7. Voor zover de auteursrechten of andere gebruiksrechten daarop bij Vital Living rusten of aan haar zijn verleend, is het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vital Living niet toegestaan om foto's, beeldmateriaal of andere visuele content van of voor Vital Living, waaronder content die door Vital Living zelf is gemaakt of in opdracht van Vital Living is vervaardigd en die op de website, socialmediakanalen of anderszins door Vital Living openbaar is gemaakt, te kopiëren, scrapen, downloaden, uploaden, invoeren in AI-toepassingen of te gebruiken voor het trainen, finetunen, testen of anderszins voeden van AI-systemen, noch om deze met behulp van AI te laten bewerken, manipuleren, genereren of combineren.

## **Artikel 26 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Vital Living verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Vital Living zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Vital Living van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Vital Living voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Vital Living voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Vital Living verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 27 - Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Vital Living of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, dient Opdrachtgever deze klachten zo spoedig mogelijk en bij voorkeur uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding te

melden. Het niet binnen deze termijn melden leidt voor een Consument niet tot verval van haar wettelijke rechten. Een klacht van een Consument over een gebrek aan een Product of Digitale Inhoud die binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek is gemeld, is tijdig. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [nicky@vital-living.nl](mailto:nicky@vital-living.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Vital Living de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Vital Living zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 28 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Vital Living en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Vital Living heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. Wijzigingen treden niet eerder in werking dan 30 dagen na bekendmaking daarvan aan Opdrachtgever. Indien een wijziging voor Opdrachtgever zijnde een Consument wezenlijk nadelig is, heeft deze het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Vital Living en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Versie: 13 juli 2026